



## **ALCALDIA DE VALENCIA**

### **WIFI VALENCIA**

#### **PREGUNTAS FRECUENTES**

#### **1 ¿Qué es el Servicio gratuito de Wifi Alcaldía de Valencia?**

Mediante el servicio “WiFi Valencia” la Alcaldía de Valencia facilita el acceso a Internet de forma gratuita a los ciudadanos habitantes de la zona y visitantes, en el cual se les garantiza una navegación simple de contenidos de Internet a través de puntos de acceso inalámbricos de WIFI de alta velocidad ubicados en diversos puntos del Municipio.

#### **2 ¿Desde dónde puedo acceder al Servicio gratuito de Wifi Valencia?**

Actualmente el Servicio de Wifi gratuito está disponible en la Ciudad de Valencia la cual posee la más novedosa tecnología conformada por 19 puntos de acceso.

#### **3 ¿Cuáles son los puntos de distribución del Servicio gratuito de Wifi Valencia?**

- Alcaldía de Valencia
- Paseo Las Industrias
- Maternidad del Sur
- Av. Constitución
- Central Madeirense La Isabelica
- C.C. Alboral
- Plaza de Toros
- Plaza Santa Rosa
- Ruiz Pineda
- Ricardo Urriera
- Plaza Bolívar Miguel Peña
- Plaza Bolívar de Valencia
- Club Italo-Venezolano
- Centro Comercial Shopping Center
- Parque Patio Trigal
- Centro Comercial La Grieta
- Av. Monseño Adams
- Centro Comercial Piazza
- Centro Comercial Reda Building

#### 4 ¿Qué necesito para acceder al Servicio gratuito de Wifi Alcaldía de Valencia?

Para acceder al servicio el único requerimiento es tener dispositivos tales como:

- Computador portátil
- Computador con adaptador de red inalámbrica PCI de 200 milivatios o una antena USB WIFI.
- Tablet
- Teléfonos móviles tales como Smartphone

(Todos estos dispositivos se pueden conectar siempre y cuando tengan adaptadores de red inalámbrica)

#### 5 ¿Cómo conectarme al Servicio de WIFI?

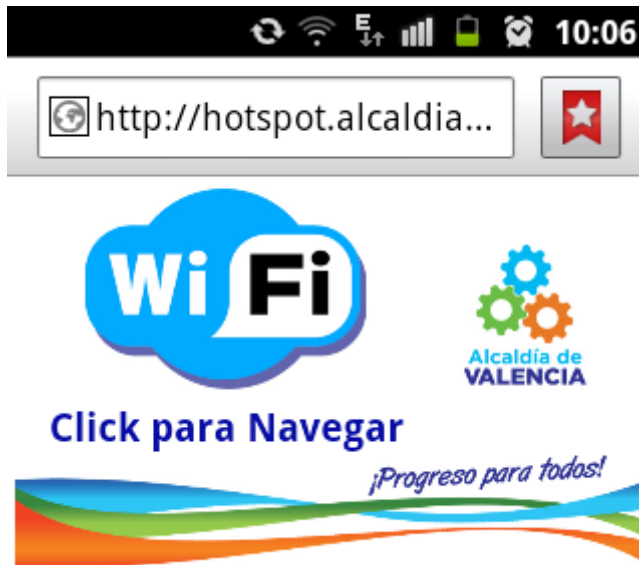
- 1) Busca la Red Inalámbrica WIFI-ALCALDIADEVALENCIA



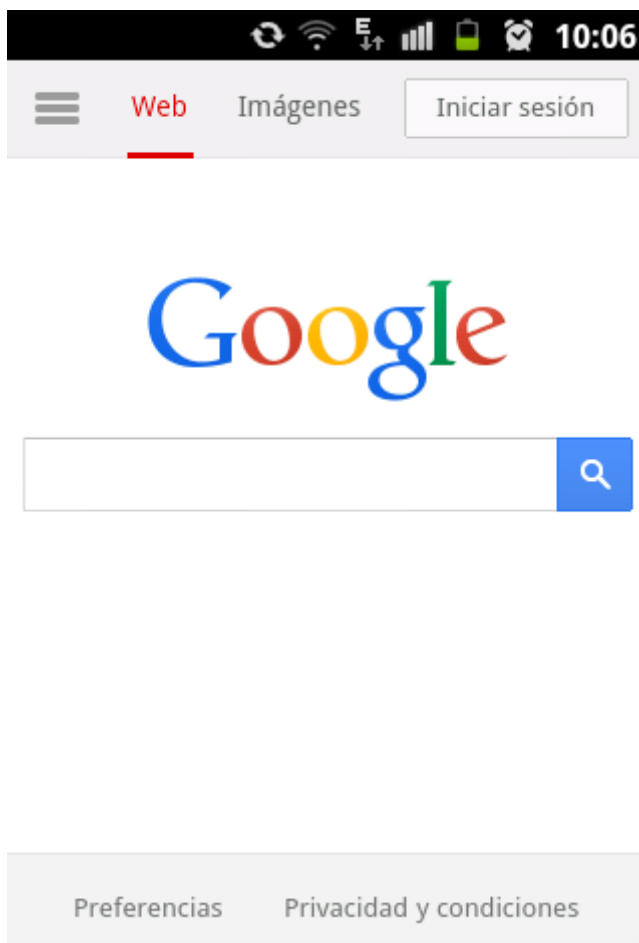
- 2) Seleccionar la Red WIFI-ALCALDIADEVALENCIA y presione conectar. Verifique que se encuentre conectado al WIFI Alcaldía



- 3) Ingrese con el Navegador Web y a continuación visualizará la página de bienvenida de la Alcaldía de Valencia. Ver imagen



4) Haga clic sobre la imagen de Bienvenida y comience a navegar.



## **6 ¿Qué servicio me ofrece el Wifi Valencia?**

Básicamente, navegación a través de internet (protocolos HTTP y HTTPS).

## **7 ¿Cuál es el horario de conexión del Servicio gratuito de Wifi Valencia?**

La conexión puede efectuarse las 24 horas del día, los 365 días del año sin restricción de tiempo por usuario.

## **8 ¿Cuál es el radio de cobertura de los puntos de acceso al Servicio gratuito de Wifi Valencia?**

Cada uno de los 24 puntos tiene un radio de cobertura aproximadamente 300 metros.

## **9 Tengo un computador con una tarjeta de red inalámbrica sin embargo al escanear las redes me aparece más de una señal. ¿A cuál debo conectarme para disfrutar del Servicio gratuito de Wifi Valencia?**

Debe conectarse a la siguiente red inalámbrica identificada como: WIFI-ALCALDIADEVALENCIA.

## **10 ¿Por qué cuando intento conectarme me dice que no se puede conectar o conexión limitado o nula?**

Se pueden presentar dos opciones:

- Porque Usted se encuentra en un punto a más de 300 metros de distancia de cualquiera de las antenas Wifi pero menor a 5 Kms, lo cual es necesario utilizar un receptor adicional Wifi para repotenciar la señal.
- Porque Usted se encuentra localizado en un área completamente fuera de la red Wifi, o está presente algún obstáculo (árbol, edificio, entre otros) que debilita o no permite que capte la señal.

## **11 ¿Cómo puedo resolver el problema si mi equipo detecta la señal inalámbrica con baja intensidad?**

Si está a más de 300 metros de distancia del punto de distribución del Servicio gratuito de Wifi Valencia, en la actualidad se encuentra disponible en el mercado, a bajo costo, diferentes tipos de dispositivos que ayudan a captar y potenciar las señales Wifi.

Entre estos dispositivos se recomiendan los siguientes:

- Wifistation cliente USB
- Mimo Ubiquiti para 2,4 Ghz de 1000 milivatios

## **12 ¿Por qué necesito un equipo adicional para conectarme a la red Wifi si ya mi computadora la ha detectado?**

Las antenas instaladas son dispositivos muy potentes, pueden cubrir hasta unos 16kms. de distancia. Los equipos de los usuarios detectan la señal, pero por las limitaciones de potencia en sus propias tarjetas internas de conexión inalámbricas no pueden retornar la señal; es decir, recibirán pero no enviar señal fuerte, ya que el internet consiste en enviar y recibir información.

## **13 ¿Por qué hay paginas a las que no puedo acceder?**

El servicio tiene una restricción con respecto a los contenidos accesibles. Esta restricción se aplica a las páginas web con contenido violento, racista, pornográfico o similar. La decisión de bloqueo se comunica mediante una ventana de excepción o error.

## **14 ¿He revisado las preguntas y no he podido resolver mi problema ¿A dónde puedo acudir?**

La Alcaldía de Valencia garantiza el soporte de la red WIFI, pero no ofrece asistencia técnica en cuanto al funcionamiento de los dispositivos del usuario (portátiles, smartphones, entre otros).

Verifique que su dispositivo funciona correctamente, y que no está instalado algún antivirus o firewall que esté bloqueando el acceso.